

令和5年度 苦情対応

年月日	曜日	対応者	内容	対応内容	反応	備考
令和5年6月9日	金	中嶋	「朝、路上駐車をしている車があり、通りづらいので駐車場があるならそちらに停めてほしい。」と電話があった。	お便りにて路上駐車をしない旨を保護者へ伝えた。 また、見守り職員を配置し、路上駐車を見つけた場合はその場で注意をする。	よろしくお願ひしますとの返答だった。	
令和5年7月13日	木	古卿	熱中症アラートが出ている時に外に出ているのはなぜか。小学校はプールにも入っていない。	アラートが出ている場合は時間を短くし、水分補給を十分にとるようにするなど配慮をしながら、日陰で外気浴や10分程度外に出て汗をかくようにしていることを周知した。また、マーチングの練習時は天候に配慮して行っている旨を伝えた。	配慮を希望するとの事だった。	
令和6年1月30日	火	小峰	園服の紛失について	着間違えがあり、クリーニングをして返却した。	早めの対応をしてほしかったとの事だった。	
令和6年2月20日	火	保育課	第三者委員の電話番号の変更について	お便りにて周知した。		